

	<b>POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	MI.PI.v02
		Página 1 de 1

El Gerente de EPHA, concienciado de la importancia de mantener en el tiempo su sistema integrado de gestión de la calidad y medio ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, ha establecido una política de calidad consistente en:

***“El constante esfuerzo para mejorar la realización de nuestras instalaciones y servicios garantizando la máxima satisfacción del cliente como punto de partida para la mejora continua y el aumento del prestigio de nuestra empresa”***

Por ello, EPHA, consciente de la importancia de satisfacer todos los requisitos de sus clientes adopta en su política los siguientes compromisos:

- Alcanzar los requisitos de calidad exigidos por sus clientes, estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades explícitas e implícitas y el grado de satisfacción con los servicios prestados así como cumplir con los requisitos legales que le sean de aplicación, así como otros que pueda adquirir voluntariamente.
- Cumplir con los reglamentos y normativa aplicables a cada actividad en el desarrollo de los procesos y realización de nuestros productos y servicios, así como actuar de conformidad con las regulaciones medioambientales nacionales y provinciales, para la prevención de la contaminación en todas las operaciones y actividades, con el fin de mejorar continuamente nuestras operaciones y actividades para proteger el medio ambiente.
- Mantener un alto grado de innovación y calidad en el desarrollo y prestación de sus servicios, adquiriendo el compromiso constante de mejora continua.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos, determinando aquellos que tienen o pueden tener impactos negativos sobre el medio ambiente, que se puedan controlar y aquellos sobre los que se pueda influir dentro del alcance definido del Sistema de Gestión Integral.
- Mantener una relación adecuada con sus proveedores y acreedores para conseguir la calidad adecuada en los productos y servicios prestados y la mejora de la eficacia de los procesos de la empresa.
- Establecer programas de formación adecuados para todos los empleados de la empresa, acordes con las necesidades de su puesto de trabajo.
- Fomentar la toma de conciencia entre todos los empleados sobre la importancia de la colaboración de todas las funciones implicadas en el logro de los propósitos de la empresa y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad y Medio ambientales.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para poder cumplir con la presente Política de Gestión Integrada y la consecución de los Objetivos que de ella se deriven.
- Compromiso de mejora continua, mediante el conocimiento del mercado, de las nuevas tendencias y concienciación de todo el personal y la misma gerencia.

Asimismo, con todas estas medidas, EPHA adquiere el compromiso de mejorar los productos y servicios que ofrece a sus clientes, adelantándose a sus necesidades, comprometiéndose la dirección a dar a conocer dicha política de Gestión Integrada a toda la organización así como a cualquier interesado que la solicite.

**Director General de EPHA**

**Pablo Ruiz**

**06/02/2017**

